

Pasitikrink, ar viską padarei tinkamai pokalbio telefonu metu



- Ar pasisveikinau?
- Ar pasakiau vardą, pavardę?
- Ar pasitikslinau, su kuo kalbu?
- Ar paprašiau pakviesti reikiamą asmenį?
- Ar nurodžiau priežastį, dėl kurios skambinau?
- Ar mano balso tonas buvo tinkamas?
- Ar buvau mandagus/mandagi?
- Ar naudojau tinkamus „raktinius“ žodžius?
- Ar aiškiai, tinkamai prisistačiau?
- Ar mano atsakymai buvo tinkami? Ar atsakiau į tai, ko klausė?
- Ar uždaviau tinkamus klausimus?
- Ar užsirašiau tai, ką reikėjo?
- Ar pasitikslinau atsakymus, informaciją?
- Ar išsiaiškinau darbuotojų poreikį, jei skambinau ne pagal skelbimą?
- Ar pavyko įmonei perteikti savo motyvaciją ir suinteresuotumą?
- Ar paklausiau, ar galiu atsiųsti CV?
- Ar gavau tokią informaciją, kokios tikėjausi?
- Ar sugebėjau paaiškinti tai, ką turėjau?
- Ar pasiekiau savo tikslą?
- Ar padėkojau?
- Ar atsisveikinau?